

Cittadini Digitali, Smart Mobility e Trasporto Pubblico

atb.bergamo.it



Sala Conferenze dell'Università di Bergamo
piazzale S. Agostino 2, Città Alta



Mercoledì 21 Settembre 2016

Un convegno promosso da ATB per raccontare l'utilizzo, i benefici, i rischi, i valori e gli sviluppi futuri della digitalizzazione dei servizi di trasporto pubblico. Facilità di accesso alle informazioni, nuove tecnologie, valorizzazione dei servizi e buone pratiche di utilizzo per muoversi nella direzione di una mobilità sempre più smart, sostenibile e di qualità per la community.

L'iscrizione è gratuita. Per partecipare all'evento è gradita la conferma a segreteria@servizicec.it entro lunedì 19 settembre 2016

- 9:00** **Registrazione e welcome coffee**
- 9:30** **Saluti di benvenuto**
Alessandro Redondi, presidente ATB
- 9.45** **Introduce e modera**
Francesco Di Costanzo, direttore cittadiniditwitter.it
- 10:00** **Partecipazione e informazione nell'era digitale**
Francesca Pasquali, professoressa di sociologia della comunicazione dell'Università degli Studi di Bergamo
- 10:30** **L'informazione a misura di smartphone**
Isaia Invernizzi, giornalista L'Eco di Bergamo
- 11:00** **Il viaggio del cittadino - Journey digitalization: ovvero la digitalizzazione dei servizi in tutte le fasi del viaggio**
Liliana Donato, responsabile area marketing e comunicazione ATB
L'informazione digitale di ATB
Alessia Longhi, responsabile comunicazione e social ATB
- 11:30** **Il social customer care, da strumento di comunicazione a elemento della strategia aziendale: i casi Brescia e Mantova.**
Francesca Quiri, responsabile comunicazione Gruppo Brescia Mobilità e Apam
- 12:00** **Digitale e trasporto pubblico: sfida accettata. Digital Mobility nella scelte strategiche di Arriva Italia**
Ivan Grumelli, Responsabile IT Arriva
- 12.30** **Conclusioni**
Gianni Scarfone, direttore ATB e presidente Asstra Lombardia